1. Данный Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «МЕРКУРИЙ» (ИНН 7731294550, КПП 770401001 ОГРН 1157746937622) (далее по тексту — Исполнитель) и содержит все существенные условия по предоставлению услуг проведения тренингов.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком ( в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.
3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.
4. Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты о проведении тренингов, опубликованный на сайте <http://chubbuckstudio.moscow/> и/или <http://chubbuckstudio.ru/>. Является официальным документом.

Услуга — одно из производимых Исполнителем мероприятий, марафонов или тренингов, приведенных на странице сайта <http://chubbuckstudio.moscow/> и/или <http://chubbuckstudio.ru/> и оказываемых в соответствии с условиями настоящего договора. Далее по тексту услуга или тренинг.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 17 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Договору публичной оферты.

Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на интернет-ресурсе по адресу <http://chubbuckstudio.moscow/> и/или <http://chubbuckstudio.ru/>.

Тренер – назначенное Исполнителем ответственное квалифицированное лицо, проводящее занятие по программе тренинга.

Индивидуальное расписание – расписание программы тренинга с указанием периода проведения программы тренинга, даты проведения занятий по программе тренинга, времени и месте оказания услуг, направленное Заказчику Исполнителем в виде уведомления способами, предусмотренными настоящим договором.

1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
2. Исполнитель имеет право в любой момент изменить Прейскурант, разместив новый по адресу Интернет-ресурса <http://chubbuckstudio.moscow/> и/или <http://chubbuckstudio.ru/>.
3. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу <http://chubbuckstudio.moscow/> и/или <http://chubbuckstudio.ru/> не менее чем за 1 (один) день до ввода в действие изменений.
4. Заказчик знакомится с перечнем оказываемых услуг, выбирает Программу тренинга, заполняет информацию и отправляет ее Исполнителю, используя кнопку «Отправить» на соответствующей странице Сайта по адресу Интернет-ресурса <http://chubbuckstudio.moscow/> и/или <http://chubbuckstudio.ru/>, чем выражает свое согласие с настоящим договором и условиями оказания услуг.
5. Заказчик самостоятельно принимает решение об участии в Программе тренинга и при необходимости консультируется со специалистами Исполнителя.
6. Стороны не рассматривают договор-оферту как договор на оказание платных образовательных услуг.
7. Заказчик ознакомлен с Программой тренинга и гарантирует, что физически здоров и психически устойчив, а также Заказчик осознает, что результат тренинга может отличаться от заявленного (в рекламной продукции, на интернет сайте Исполнителя и иных источниках) поскольку использование полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов (целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик), что принимается обеими сторонами.
8. Услуги ограничены предоставлением Заказчику необходимой информации и формированием навыков её самостоятельного использования.
9. Факт оказания услуг не означает со стороны Исполнителя каких-либо гарантий результативности в применении полученной информации и/ или навыков для целей Заказчика.
10. Место оказания услуг – г. Москва. Конкретный адрес оказания услуг указывается в Индивидуальном расписании.
11. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. В стоимость Услуг включено:

— Проведение тренингов по выбранной Заказчиком программе;

— Организация и проведение перерывов (чай, кофе и пр.) один раз за занятие (включены только в соответствующие программы; не включены в программы, проводимые дистанционно);

—Возможно дополнительные материалы по специфике и тематике данной обучающей программы (включены только в соответствующие программы; не включены в программы, проводимые дистанционно);

НДС не облагается. Дополнительные услуги (в том числе, но не ограничиваясь: проезд до места оказания услуг, проживание и прочее) не включены в стоимость оказания услуг и оплачиваются Заказчиком дополнительно на свое усмотрение.

1. Условия оплаты:

Оплата производится в безналичной форме любым из предусмотренных на сайте способов. По настоящему Договору датой исполнения платежных обязательств Заказчика, является дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, в которой открыт счет Исполнителя, в следующем порядке:

* 1. Полная единоразовая оплата 100% (сто процентов) стоимости услуг в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней до начала программы курса тренинга.
	2. Оплата 50% (пятьдесят процентов) стоимости услуг не позднее одного календарного дня до даты проведения первого занятия по выбранной программе тренинга;

Оставшиеся 50% (пятьдесят процентов) стоимости услуг оплачиваются Заказчиком:

- для тренинга по программе «Работа на камеру» не позднее даты проведения 4 (четвертого) занятия по индивидуальному расписанию программы тренинга.

-для тренинга по программе «Основной курс» не позднее даты проведения 15 (пятнадцатого) занятия по индивидуальному расписанию программы тренинга.

16.3. Для тренингов в формате марафона предусмотрена только 100% (сто процентная) предварительная оплата полной стоимости услуг.

1. Если в силу изменения жизненных обстоятельств Заказчик не может посетить оплаченный тренинг, то Заказчик вправе перенести предоплату или полную сумму оплаты на любое другое мероприятие или тренинг Исполнителя. Для осуществления переноса Заказчик должен предупредить Исполнителя письменно или по телефону не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до даты первого занятия по программе первоначально выбранного тренинга. Подобный перенос может быть осуществлен не более одного раза.
2. В случае отказа Заказчиком от настоящего договора, Заказчик обязуется письменно предупредить об этом Исполнителя, сумма причитающего возврата оплаченных Заказчиком денежных средств рассчитывается в следующем порядке:

| Денежная сумма, подлежащая возврату Заказчику, в процентах от общей стоимости  услуг | Дата получения Исполнителем от Заказчика письменного отказа от оказания услуг |
| --- | --- |
| 95% | Не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты первого занятия по программе тренинга, установленной индивидуальным расписанием |
| 75% | Не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты первого занятия по программе тренинга, установленной индивидуальным расписанием |
| 50% | Не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты первого занятия по программе тренинга, установленной индивидуальным расписанием |
| 25% | Менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты первого занятия по программе тренинга, установленной индивидуальным расписанием. |
| 0% | В даты проведения второго и третьего занятия по программе тренинга, установленными индивидуальным расписанием.  |

Если услуга не оказана по вине Заказчика, в том числе опоздание Заказчика, Заказчик не пришел на очередное занятие, предусмотренное индивидуальным расписанием без надлежащего уведомления Исполнителя, предусмотренного настоящим договором, денежные средства, оплаченные Заказчиком возврату не подлежат, занятия не переносятся.

1. Пункты 17, 18 настоящего договора не распространяются на тренинги в формате марафона. Оплачивая стоимость услуг тренинга в формате марафона Заказчик ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг, обязуется самостоятельно обеспечить свое участие при их оказании. Стоимость оплаченных услуг в формате марафона переносу и возврату не подлежит.
2. Предоплата или полная оплата гарантирует Заказчику наличие места на выбранном мероприятии или тренинге.
3. Заказчик перечисляет денежные средства (предоплата или полная оплата на выбор Заказчика) на расчетный счет Исполнителя посредствам партнера Заказчика по приему платежей.
4. После проведения Заказчиком оплаты в виде предоплаты, частичной или полной оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор оферты вступает в силу.
5. Условия оказания услуг:

Исполнитель:

-организует информирование Заказчика о формате, расписании, времени и месте оказания услуг, составе тренеров, читающих материал;

- при изменении сроков Программы тренинга, места проведения тренинга уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты изменения;

- имеет право на свое усмотрение до начала или во время проведения программы курса тренинга заменить ведущего тренера без предупреждения Заказчика;

- вправе приостановить выполнение своих обязанностей или отказаться от исполнения Договора в полном объеме, если Заказчик не оплачивает стоимость Программы тренинга в установленные настоящим договором сроки.

 В период оказания услуг Заказчик:

- не допускает разжигание межнациональных конфликтов, рекламу своих услуг (продукции) и пр., оскорбление участников Тренинга и тренеров;

- не осуществляет использование телефонов, планшетов и иных средств коммуникаций (смартфоны, ноутбуки и пр).

- принимает участие в упражнениях и их результатах;

- не использует препараты, содержащие наркотические вещества, алкоголь;

- обеспечивает своевременное присутствие в месте оказания услуг согласно расписания;

- учитывает, что программа содержит запрет на выход из места проведения Программы тренинга на период до 4 часов и более. Заказчик, покинувший место оказания услуг сможет продолжить ее прохождение в следующей группе после дополнительной оплаты услуг (для тренингов базового и основного курса).

- не осуществляет аудиозапись (или) видеозапись, фотографирование в период проведения Программы тренинга.

- Заказчик ознакомлен и согласен, что при оказании Исполнителем услуги базовый марафон, Заказчик самостоятельно оценивает результат выполнения своих заданий, проверка заданий со стороны Исполнителя в программу не включена.

Заказчик:

- производит оплату услуг в соответствии с выбранной Программой Тренинга в сроки, установленные настоящим договором.

- выполняет общие правила тренинга, принятые Исполнителем на Тренинге.

- предоставляет Исполнителю необходимые и достоверные сведения и документы в сроки и в объеме, запрашиваемые Исполнителем.

- исключает передачу третьим лицам прав участия в Тренинге без согласия Исполнителя;

- не распространяет без согласия Исполнителя материалы, полученные им в связи с участием в тренинге.

- не воспроизводит, не повторяет, не копирует, не продает, а также не использует в каких бы то ни было иных целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

1. Исполнитель имеет право прекратить оказание Заказчику услуг, в случае нарушения последним условий, указанных в п. 23. настоящего договора. В случае такого отказа Исполнителя оплаченные Заказчиком денежные средства за оказываемые услуги, возврату не подлежат.
2. Исполнитель имеет право один раз изменить Срок программы, направив уведомление Заказчику не менее чем за 1 (один) рабочий день до первоначально определенного Срока программы. При этом срок программы может включать в себя выходные дни. Количество занятий по программе тренинга «Основной курс» может быть увеличено на усмотрение тренера.
3. По окончании тренинга по программе «Основной курс» проводится заключительный показ на тему, заданную тренером в индивидуальном задании. В случае пропуска по вине Заказчика двух и более занятий тренинга предшествующих заключительному показу, тренер на свое усмотрение имеет право не допустить Заказчика до заключительного показа по причине наличия неосвоенной части программы тренинга. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком возврату не подлежат.
4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания услуг (дата последнего занятия по индивидуальному расписанию тренинга Заказчика) Заказчиком не выслан на адрес исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
5. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равную по юридической силе настоящему Договору публичной оферты.

Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах бумажной версии настоящего Договора публичной оферты, содержащий реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 119121, г. Москва, ул. Смоленская, д.7, эт.2, пом. I, оф 70

1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом услуг.
2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Договора публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действие или бездействие органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора публичной оферты и неподконтрольные исполнителю.
3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется перенести оказание услуг на новый период, а при невозможности переноса, произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 14 дней с момента отмены мероприятия или тренинга за вычетом суммы комиссии оператора по приему платежных средств, оплаченную Исполнителем при приеме денежных средств от Заказчика в качестве оплаты стоимости услуг Исполнителя.
4. В целях обеспечения высокого качества, моральной и физической безопасности участников тренинга, а так же благоприятной и эффективной учебной атмосферы на всех мероприятиях и тренингах Исполнителя, тренер имеет право отстранить Заказчика от дальнейшего участия в мероприятии или тренинге. Такому Заказчику деньги будут возвращены пропорционально времени участия в данном мероприятии или тренинге.
5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор публичной оферты вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламация — тридцать дней.
6. Заказчик информирован и дает согласие на проведение фото, видео и аудио записи в общественных помещениях Исполнителя, а так же аудио и видео запись тренингов.
7. В случае возникновения необходимости в дополнительных услугах, Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору, оговаривают стоимость дополнительных услуг и подписывают приложение к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
8. Стороны настоящего Договора публичной оферты согласны не использовать Конфиденциальную информацию (любую информацию, предоставленную одной Стороной другой Стороне или ставшую известной одной Стороне в отношении другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора) для целей, не предусмотренных настоящим Договором публичной оферты, а так же обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию любым третьим сторонам, кроме как в соответствии с Законодательством РФ или по письменному согласию другой Стороны.
9. Защита интеллектуальной собственности:

- Тренинг (в равной степени – его содержание и форма) является результатом интеллектуальной деятельности (произведением) Исполнителя, которому предоставлена правовая охрана законодательством Российской Федерации.

- настоящий договор не является основанием для предоставления исключительных прав или прав использования Тренинга (его программы) в каком-либо объёме Заказчику.

 Исполнитель как правообладатель исключительных прав запрещает:

- запись, копирование, распространение материалов тренинга, путём звуко- и видеозаписи, записи на электронном носителе, в том числе в память ЭВМ;

- трансляцию тренинга по радио, телевидению, по кабелю, в сети Интернет (в том числе путём ретрансляции);

- любую переработку Тренинга, т. е. создание производного произведения (обработку, экранизацию, выпуск книги или создание литературных произведений, конспектов на основе данного тренинга и тому подобное);

- В исключительных случаях Исполнитель может письменно предоставить свое согласие один или несколько видов использования своих Тренингов.

- Заказчик имеет право в личных целях конспектировать на Тренинге без права последующей переработки, исполнения или создания на базе Тренинга новых объектов интеллектуальной собственности.

1. Заключая настоящий Договор и внося персональные данные на соответствующей странице Сайта, Заказчик выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», решение о предоставлении его персональных данных и предоставление согласия на их обработку принято Заказчиком свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе. Заказчик дает согласие Исполнителю на любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, связанных с участием Заказчика в Программе тренинга и заключением Договора.

Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

 Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным Заказчиком номеру телефона и адресу электронной̆ почты.

Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Данный отзыв Заказчик предоставляет Исполнителю лично в письменном виде.

1. Уведомления, письма, извещения (далее — Информация) направляются Исполнителем Заказчику одним из следующих способов:

— путем направления Информации на адрес электронной почты указанный Заказчиком при оформлении заявки на сайте Исполнителя — считается полученным Заказчиком в дату отправления уведомления, указанную в электронном протоколе передачи Информации (в электронном виде);

— путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Заказчиком, — считается полученным Заказчиком в дату направления Исполнителем данной информации (SMS-сообщения).

Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель Юр. адрес: 119121, г. Москва, ул. Смоленская, д.7, эт.2, пом. I, оф 70

Почтовый адрес: 119121, г. Москва, ул. Смоленская, д.7, эт.2, пом. I, оф 70

ИНН: 7731294550

КПП: 770401001

Банк: ПАО «Сбербанк России», г. Москва

Рас./счёт: 40702810138000073883

Корр./счёт: 30101810400000000225

БИК: 044525225